

Obchodní podmínky Au-pair point – Michal Provazník,

IČ: 09993983, se sídlem Na poříčí 1067/25, 110 00,

Praha 1 – Nové Město

I. Základní ustanovení

1. Michal Provazník, IČ: 09993983, se sídlem Na poříčí 1067/25, 110 00, Praha 1 – Nové Město, poskytuje služby v oblasti poradenství o pobytech v zahraničí za účelem au-pair, a to pod obchodním označením Au-pair point (dále jen „Poskytovatel“).
2. Těmito obchodními podmínkami se řídí smluvní vztahy upravující vztah mezi Poskytovatelem a zájemci o au pair pobyty v zahraničí (dále jen „Zájemce“).
3. Poskytovatel má právo tyto podmínky jednostrane měnit a doplňovat. Změna je účinná okamžikem zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele svetaupair.cz (dále jen „Web“)

II.

Předmět plnění

1. Poskytovatel poskytuje Zájemci službu spočívající v poradenství při zajištění au pair pobytu Zájemce ve státech podle nabídky Poskytovatele (dále jen „Cílová destinace“), jak je zveřejněna na Webu, a ve zprostředkování kontaktu Zájemce s agenturou v Cílové destinaci.
2. Předmětem plnění není zprostředkování práce v zahraničí.
3. Poskytovatel je českou právnickou osobou, podnikající a vykonávající svou činnost na území České republiky. Veškeré záležitosti úřední, právní a daňové, včetně problematiky povolení k pobytu, řeší zahraniční agentury v Cílové destinaci podle právních předpisů Cílové

destinace. Sdělení na Webu ohledně podmínek v Cílových destinacích jsou pouze informativní a Poskytovatel neodpovídá za jejich přesnost a aktuálnost.

III. Smluvní

vztah, platba

- A. Zájemce se nejprve zaregistruje na Webu vyplněním úvodního dotazníku (Registrace – Aupair-point (svetaupair.cz)). Po vyplnění úvodního dotazníku začne Poskytovatel bez zbytečného odkladu s vyhledáváním vhodné rodiny ve zvolené Cílové destinaci ve spolupráci s místní agenturou. Zájemce je povinen vyplnit dotazník pravdivě, když na základě odpovědí Zájemce se vyhodnocují rodiny vhodné pro Zájemce. Seznam rodin na Webu je pouze informativní a neexistuje nárok na umístění do konkrétní rodiny.
- B. Po registraci zašle Poskytovatel na kontaktní e-mail Zájemce výzvu k zaplacení zálohy ve výši, jak je uvedena na Webu v sekci náklady (Náklady – Aupair-point (svetaupair.cz)). Záloha je určena na náklady na hledání a kontaktování vhodné rodiny prostřednictvím zahraniční agentury a na výpomoc Zájemci se základními dokumenty, jejichž seznam zašle Poskytovatel Zájemci.
- C. Pokud Poskytovatel do dvou měsíců od požadovaného data nástupu nenalezne vhodnou rodinu pro Zájemce, záloha se vrací. Záloha se nevrací v případě, že v uvedené lhůtě nabídne Zájemci Poskytovatel minimálně tři vhodné rodiny, které Zájemce odmítne. Záloha se nevrací také v případě zrušení registrace Zájemcem.
- D. Obvyklá doba nalezení vhodné rodiny uvedená na Webu je pouze informativní a Poskytovatel negarantuje nalezení vhodné rodiny, ani žádné termíny.
- E. Po nalezení vhodné rodiny a poté, co rodina souhlasí s příjezdem Zájemce, obdrží Zájemce informace

o rodině,
fotografie členů rodiny a kontaktní údaje, včetně telefonu,
adresy, e-mailu. Zájemce může s rodinou volně komunikovat, což
Poskytovatel
Zájemci doporučuje. Pokud jak rodina, tak Zájemce souhlasí
s nástupem
Zájemce, obdrží Zájemce smlouvu s rodinou.

- F. Po podpisu
smlouvy se Zájemcem ze strany vybrané rodiny se zavazuje
Zájemce zaplatit
na doplatek účet Poskytovatele č. 2401940043/2010 pokud
nebude sděleno Zájemci jiné bankovní spojení, na výzvu
Poskytovatele, a to do dvou týdnů, v každém případě však před
vycestováním Zájemce do rodiny. Výše doplatku je stanovena
Webu
v sekci náklady (Náklady –
Aupair-point (svetaupair.cz)). Pokud doplatek Zájemce nezaplatí
před
vycestováním, zavazuje se k doplatku uhradit přírážku ve výši
2.000
Kč.
- G. Změna ceny není
změnou obchodních podmínek.
- H. Poskytovatel může
poskytnout slevu z ceny. Na slevu není právní nárok. Pro splnění
podmínek
slevy je rozhodující datum připsání platby na účet Poskytovatele,
nikoli
datum podání příkazu k úhradě.

IV. Délka pobytu, krátkodobé pobyty

1.
Délka pobytu je obvykle 2-12 měsíců.
Délka pobytu v konkrétních případech plyne z údajů, které uvedl
Zájemce při registraci a z požadavků rodin a je stanovena závazně ve
smlouvě s
rodinou.
2.
Za krátkodobé pobyty se považují pobyty
na dobu do dvou měsíců. V případě krátkodobých pobytů nelze žádat o
změnu
rodiny.

V.

Práva a povinnosti Zájemce vůči Poskytovateli

1. Zájemce je povinen sdělit při registraci pravdivé údaje.
2. Poskytovatel je oprávněn Zájemce odmítnout, zejména z důvodu, že nesplňuje podmínky po možnost stát se au pair uvedené na webu Poskytovatele.
3. Zájemce se zavazuje informovat Poskytovatele o prvotním kontaktu s rodinou, o termínu a způsobu plánovaného odjezdu, o všech dalších podstatných ujednáních s rodinou a o termínu návratu.
4. Zájemce není oprávněn bez podepsané smlouvy s rodinou nastoupit do rodiny, na kterou získal kontakt od Poskytovatele. Po ukončení pobytu v délce podle smlouvy s rodinou není Zájemce oprávněn v takové rodině dále pobývat. Za porušení tohoto článku je povinen zaplatit Zájemce Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč.
5. Zájemce je oprávněn z vážných důvodů, zejména z důvodů porušování smlouvy ze strany rodiny, požádat do dvou měsíců od nástupu o bezplatnou výměnu rodiny. Poskytovatel zavazuje hledat pro Zájemce náhradní rodinu. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost, pokud se mu nepodaří nalézt náhradní rodinu.
6. Poskytovatel se vynasnaží nalézt pro Zájemce vhodnou rodinu, avšak z povahy věci neodpovídá Poskytovatel žádným způsobem za jednání členů rodiny, ani za jednání zahraniční agentury.
7. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez nároku na vrácení poplatku, jestliže Zájemce podstatně porušuje své povinnosti vyplývající z těchto obchodních podmínek nebo z právních předpisů. Takovým porušením je zejména, ne však pouze, zaviněné poškození či ohrožení zdraví anebo majetku členů rodiny.

8.

Zájemce není oprávněn bez vědomí agentury či rodiny rodinu opustit a jet domů. Za porušení toho článku je povinen Zájemce zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 15.000 Kč.

H. Reklamací vad

služeb je možné uplatnit pouze písemnou či elektronickou formou. V podané reklamaci je potřeba uvést důvod a zároveň přesně specifikovat charakter vad. Zájemce je povinen uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu ihned poté, co mohl vadu zjistit e-mailem na adrese info@svetaupair.cz nebo poštou doporučeně na adresu Na Poříčí 1067/25, Praha 1, 110 00.

VI. Práva a povinnosti Zájemce vůči rodině

1. Zájemce je povinen informovat rodinu e-mailem a telefonicky o svém příjezdu.
2. Zájemce je dodržovat smlouvu s rodinou, chovat se slušně, dodržovat uznávané zásady občanského soužití v Cílové destinaci a nepožívat alkoholické nápoje během pracovní doby. O děti je povinen Zájemce starat se zodpovědně a bere na vědomí, že je nutno respektovat režim a zvyklosti hostitelské rodiny.
3. Zájemce dodrží sjednanou délku pobytu. V případě porušení tohoto článku se zavazuje zaplatit Zájemce Poskytovateli smluvní pokutu 3.900 Kč.
4. Smlouvu s rodinou je oprávněn vypovědět Zájemce s výpovědní lhůtou jednoho měsíce. O podání výpovědi. Zájemce bezodkladně vyrozumí Poskytovatele.

VII.

Ochrana osobních údajů

1. Všechny Odběratelem poskytnuté osobní údaje budou shromažďovány a zpracovávány pouze za účelem poskytování předmětu plnění dle těchto obchodních podmínek a za účelem plnění smlouvy se

Zájemcem.

2.

Informace o zpracování osobních údajů jsou podrobně uvedeny v materiálu „Informace a souhlasy“, který je dostupný na Webu (Souhlas se zpracováním osobních údajů – Aupair-point (svetaupair.cz)).

VIII. Společná ustanovení

- A. Smluvní strany si budou sdělovat své aktuální kontaktní údaje.
- B. V případě doručování písemností na adresy smluvních stran platí písemnost za doručenu pátým dnem po odeslání v rámci ČR a třicátým dnem po odeslání do zahraničí.
- C. V případě sporů je příslušný obecný soud Poskytovatele.
- D. Smluvní vztahy mezi stranami se řídí českým právem.
- E. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 8.6.2022 a jsou podrobně uvedeny v materiálu „Informace a souhlasy“, který je dostupný na Webu (Souhlas se zpracováním osobních údajů – Aupair-point (svetaupair.cz)).

IX. Společná ustanovení

- A. Smluvní strany si budou sdělovat své aktuální kontaktní údaje.
- B. V případě doručování písemností na adresy smluvních stran platí písemnost za doručenu pátým dnem po odeslání v rámci ČR a třicátým dnem po odeslání do zahraničí.
- C. V případě sporů je příslušný obecný soud Poskytovatele.
- D. Smluvní vztahy mezi stranami se řídí českým právem.
- E. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 8.6.2022

jsou podrobně uvedeny v materiálu „Informace a souhlasy“, který je dostupný na Webu (Souhlas se zpracováním osobních údajů – Aupair-point (svetaupair.cz)).

X. Společná ustanovení

- A. Smluvní strany si budou sdělovat své aktuální kontaktní údaje.
- B. V případě doručování písemností na adresy smluvních stran platí písemnost za doručenou pátým dnem po odeslání v rámci ČR a třicátým dnem po odeslání do zahraničí.
- C. V případě sporů je příslušný obecný soud Poskytovatele.
- D. Smluvní vztahy mezi stranami se řídí českým právem.
- E. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 8.6.2022